

Verantwoord algoritme- gebruik

Algoritmes zijn overal én kunnen ons helpen om effectiever meerwaarde te creëren. Maar verantwoord omgaan ermee is een uitdaging. Want waar begin je? Hoe zorg je ervoor dat een algoritme echt meerwaarde biedt? En hoe zorg je ervoor dat er ook rekening wordt gehouden met menselijke maat?

Bewust omgaan met algoritmes:

- **Algoritmes staan of vallen met hoe ze ingezet worden.** Kijk dus niet alleen naar het technische stuk, maar ook naar hoe het ingezet wordt in het werk, op basis van welke data, met welke gevolgen voor betrokkenen.
- **Werk niet met algoritmes om de algoritmes.** Uiteindelijk moet de inzet van een algoritme een duidelijke meerwaarde hebben voor de organisatie en de samenleving.
- **Verantwoord algoritmegebruik is geen quick win maar vereist hard werken.** Ook als ze eenmaal ingezet worden, is het belangrijk om regelmatig een revisie te doen op de algoritmes. Een stap hierin is het opnemen van het algoritme in het Algoritmeregister.

Do's:

- ✓ **Leer van andere organisaties.** Je hoeft het wiel niet opnieuw uit te vinden. Veel organisaties gingen je al voor. Bezoek eens een meetup, of spar met een andere organisatie.
- ✓ **Bewust experimenteren.** Begin klein maar bewust. Ga leren van pilotprojecten om te zien welke kennis en governance er al aanwezig is, welke kennis ontbreekt en wat de inzet van algoritmes kan opleveren.
- ✓ **Start quick and dirty met een algoritmeregister.** In het begin gaat dat stroef en behoeft het veel verfijning, maar uiteindelijk helpt dit je steeds beter grip te krijgen op de materie. En om te zien waar er al algoritmes gebruikt worden in de organisatie.
- ✓ **Zorg ervoor dat je kan uitleggen wat een algoritme doet en welke meerwaarde het heeft in 'gewone mensentaal'.** Als iedereen begrijpt wat het doet, dan ben je op het juiste spoor.

Don'ts:

- ✗ **Laat algoritmes niet over aan de 'technische mensen'.** Algoritmes raken ons allemaal, ook als je 'van de inhoud' bent. Domeinexpertise meenemen in de inrichting en het ontwerp van algoritmes is van vitaal belang.
- ✗ **Vaar niet blind op (de uitkomsten van) algoritmes.** Algoritmes zijn altijd gebaseerd op modellen. Dit zijn onvermijdelijk reducties van de werkelijkheid. Geen enkel model is perfect.
- ✗ **Implementeer niet een algoritme om er vervolgens nooit meer naar te kijken.** Denk na over je algoritmegovernance en ga deze vorm geven. Begin klein en schaal op wanneer nodig.
- ✗ **Vergeet de menselijke maat niet.** Maak actief ruimte voor maatwerk voor de gevallen die niet in de modellen passen.

Hulp nodig bij verantwoord algoritme- gebruik?

Wij hebben al meerdere gemeentes verder mogen helpen bij verantwoord gebruik van algoritmes in de organisatie door middel van een training. Ook de **Parell training algoritmisering** laten volgen door jouw medewerkers?

Bel of e-mail onze collega's voor meer informatie:

Henk Wubs
06 29 52 85 31
henk.wubs@parell.nl

Eric de Kruik
06 24 17 12 82
eric.dekruik@parell.nl