

Werken met AI oplossingen zoals ChatGPT

We kunnen er niet meer omheen en dat moeten we ook niet willen. Tools zoals ChatGPT bieden talloze manieren om slimmer te werken, mits je het op de juiste manier gebruikt. Maar hoe ga je verantwoord om met ChatGPT binnen jouw organisatie?

Bewust omgaan met ChatGPT:

- **Houd goed voor ogen dat je met een computer aan het communiceren bent en niet met een echt persoon.** ChatGPT begrijpt je niet, maar begrijpt de vorm van taal die jij gebruikt. Het is een taalmodel en ziet verbanden in die taal, maar het begrijpt je niet.
- **ChatGPT voorziet jou altijd van een antwoord, zelfs als het antwoord er niet is.** ChatGPT kan fantastische samenvattingen maken van boeken die niet bestaan. Wees kritisch op de informatie die je terugkrijgt.
- **De data waarop ChatGPT getraind wordt, bevatten vooringenomenheid waardoor er bias kan ontstaan in de reacties die ChatGPT geeft.** Denk aan politieke voorkeuren of discriminatie.

Do's:

- ✓ **Laat ChatGPT je helpen bij het maken van samenvattingen van informatie die niet vertrouwelijk of privacygevoelig is.** Bijvoorbeeld voor informatie die al openbaar is.
- ✓ **Vertaal eenvoudig brieven of andere informatie naar een andere taal of een ander taalniveau.** Op die manier is de informatie voor iedereen toegankelijk.
- ✓ **Laat ChatGPT je helpen bij het brainstormen** over nieuwe ideeën.
- ✓ **Probeer zo duidelijk mogelijk te zijn in je 'prompt' (vraag)** zodat ChatGPT ook zo specifiek mogelijk kan antwoorden. Maak gebruik van deze methode als je een opdracht typt: **HANDEL ALS X EN MAAK Y VOOR Z.** Bijvoorbeeld: 'Handel als een eventplanner en schrijf een uitnodiging voor ons teamuitje op zaterdag 23 september.'

Don'ts:

- ✗ **Deel geen informatie met ChatGPT als je die niet mag of wilt delen.** Alle data worden opgeslagen door het bedrijf achter ChatGPT.
- ✗ **Vertrouw niet blind op ChatGPT.** Wees altijd kritisch ten opzichte van de reactie die je terugkrijgt.
- ✗ **Neem niet alles klakkeloos maar aan van ChatGPT.** Deze AI-tool is getraind met informatie tot en met 2021. Alle informatie na deze periode is dus nog niet toegevoegd.
- ✗ **Gebruik ChatGPT niet voor elke vraag die je maar hebt. Dat is beter voor het milieu:** het kost veel energie en grondstoffen om ChatGPT te trainen én te gebruiken.

Hulp nodig bij AI-tools zoals ChatGPT?

Wij hebben al een aantal organisaties verder mogen helpen bij verantwoord gebruik van AI-tools door middel van een training. Wat is slim, wat is geoorloofd en wat vormt wanneer een risico? Op die manier kan een AI-tool zoals ChatGPT vóór jullie gaan werken in plaats van tegen.

Ook een **training ChatGPT** laten volgen met of door je collega's?

Bel of e-mail onze collega's voor meer informatie:

Henk Wubs
06 29 52 85 31
henk.wubs@parell.nl

Eric de Kruik
06 24 17 12 82
eric.dekruik@parell.nl